

POLITIQUE DE CONFORMITÉ AU BOUCLIER DE PROTECTION DES DONNÉES

BI WORLDWIDE a adopté la présente Politique de conformité au Bouclier de protection des données (ci-après désignée « Politique ») pour déclarer son engagement à respecter les principes du Bouclier de protection des données en établissant et en maintenant un niveau adéquat de protection de la confidentialité des données personnelles. La présente politique s'applique au traitement des Données personnelles que BI WORLDWIDE obtient auprès de clients et de Personnes dans l'Union européenne, au Royaume-Uni, et en Suisse.

BI WORLDWIDE se conforme au **Bouclier de protection des données UE-États-Unis** et au(x) **Bouclier(s) de protection des données Suisse-États-Unis** (« Bouclier de protection ») établis par le ministère américain du Commerce concernant la collecte, l'utilisation et la conservation des renseignements personnels transférés de l'Union européenne, du Royaume-Uni et/ou de la Suisse, le cas échéant, vers les États-Unis, sur la base du Bouclier de protection. BI WORLDWIDE a certifié auprès du ministère américain du Commerce que l'entreprise adhère aux **Principes du bouclier de protection des données** en ce qui concerne de tels renseignements. En cas de conflit entre les modalités de la présente Politique de confidentialité et les Principes du bouclier de protection des données, les principes du bouclier de protection des données prévaudront.

Pour en savoir plus sur le programme Bouclier de protection des données, et pour consulter notre page de certification, veuillez vous rendre à l'adresse : <https://www.privacyshield.gov/list>

La Commission fédérale du Commerce (Federal Trade Commission – « FTC ») détient la compétence sur la conformité de **BI WORLDWIDE** concernant le Bouclier de protection des données.

Tout le personnel de BI WORLDWIDE qui traite des Données personnelles en provenance d'Europe, du Royaume-Uni et de la Suisse est tenu de se conformer aux Principes énoncés dans la présente Politique.

I. CHAMP D'APPLICATION

BI WORLDWIDE fournit des services aux entreprises.

La présente Politique s'applique au traitement des Données personnelles individuelles que BI WORLDWIDE reçoit aux États-Unis concernant des Personnes résidant dans l'Union européenne, au Royaume-Uni, et en Suisse.

La présente Politique ne couvre pas les données à partir desquelles les personnes individuelles ne peuvent pas être identifiées ou les situations dans lesquelles des pseudonymes sont utilisés. (L'utilisation de pseudonymes implique le remplacement de noms ou d'autres identifiants par des substituts de sorte que l'identification de personnes individuelles n'est pas possible.)

II. RESPONSABILITÉS ET GESTION

BI WORLDWIDE a désigné son service juridique, ses responsables de la confidentialité et ses responsables de la sécurité de l'information (« Équipe de sécurité et de confidentialité ») pour superviser son programme de sécurité de l'information, y compris sa conformité avec le programme de Bouclier de protection des données de l'UE et de la Suisse. L'Équipe de sécurité et de confidentialité de BI WORLDWIDE examinera et approuvera, au besoin, tout changement important apporté audit programme de sécurité de l'information. Toute question, préoccupation ou tout commentaire concernant la présente Politique peut également être envoyé à l'adresse : DPO.US@biworldwide.com.

BI WORLDWIDE gèrera, surveillera, testera et mettra à niveau les politiques, les pratiques et les systèmes de sécurité de l'information pour aider à protéger les Données personnelles que recueille l'entreprise. Le personnel de BI WORLDWIDE recevra une formation, le cas échéant, pour mettre en œuvre efficacement la présente Politique.

III. RENOUVELLEMENT/VÉRIFICATION

BI WORLDWIDE renouvellera annuellement ses certifications de conformité au Bouclier de protection des données UE-États-Unis et au Bouclier de protection des données Suisse-États-Unis à moins qu'elle ne détermine ultérieurement que ladite certification ne soit plus nécessaire ou si elle utilise un moyen adéquat différent.

Avant toute recertification, BI WORLDWIDE effectuera une vérification interne afin de s'assurer que ses attestations et affirmations relatives à son traitement des Données personnelles individuelles sont exactes et que l'entreprise a correctement mis en œuvre ces pratiques. Plus précisément, dans le cadre du processus de vérification, BI WORLDWIDE prendra les mesures suivantes :

- A. Examen de la présente Politique de conformité au Bouclier de protection des données et de sa politique de confidentialité publiée publiquement sur son site Web pour s'assurer que ces politiques décrivent avec précision les pratiques relatives à la collecte et à l'utilisation des Données personnelles.
- B. Vérification que la politique de confidentialité publiée publiquement informe les clients et les Personnes de la participation de BI WORLDWIDE aux programmes de Bouclier de protection des données UE-États-Unis et de Bouclier de protection des données Suisse-États-Unis, ainsi que de l'endroit où obtenir des renseignements supplémentaires (par exemple, une copie de la présente Politique).
- C. Vérification que la présente Politique continue de respecter les Principes du Bouclier de protection des données.
- D. Confirmation que les clients et les Personnes sont informés du processus de traitement des plaintes et de tout processus indépendant de règlement des différends (BI WORLDWIDE peut le faire par le biais de son site Web public, de chaque contrat client distinct ou des deux).
- E. Examen de ses processus et procédures de formation du personnel de BI WORLDWIDE concernant la participation de BI WORLDWIDE aux programmes du Bouclier de protection des données et le traitement approprié des Données personnelles individuelles.

IV. COLLECTE ET UTILISATION DES DONNÉES PERSONNELLES

BI WORLDWIDE recueille des Données personnelles directement auprès des Personnes lors de leur inscription sur l'un de nos sites Web, de la connexion à leur compte, de leur participation à des programmes de récompense et de motivation, de leur participation à des réunions, à des événements et à des programmes de voyage, d'échange de points contre un voyage personnel ou d'articles, de leur demande de renseignements, ou lors de toute communication avec nous. BI WORLDWIDE reçoit également des Données personnelles individuelles indirectement de la part de ses clients professionnels dans le cadre de leurs rôles comme fournisseurs de services.

En notre qualité de prestataire de services, nous recevons, stockerons et/ou traiterons des données personnelles. Dans de tels cas, nous agissons en tant que « processeur de données » et traiterons les données personnelles au nom et sous la direction de nos clients, lesquels agissent en tant que « contrôleurs de données ». Les données personnelles que nous collectons auprès des Personnes en cette qualité sont utilisées pour fournir des services à la Personne à la demande du responsable du traitement.

Les Données personnelles que nous recueillons peuvent varier en fonction de l'interaction de la Personne avec un ou plusieurs de nos sites Web utilisés pour fournir les services convenus dans le cadre d'un contrat avec nos clients commerciaux. En général, BI WORLDWIDE recueille les catégories suivantes de Données personnelles, soit directement auprès des Personnes ou indirectement auprès de clients commerciaux de BI WORLDWIDE : coordonnées, notamment le nom d'une personne-ressource, l'adresse courriel professionnelle, l'adresse postale professionnelle, l'adresse de livraison pour les prix, le numéro de téléphone professionnel, le titre et le nom de l'entreprise. Les Personnes ont la possibilité de se connecter à leurs comptes en ligne et de demander de l'aide par le biais d'un formulaire en ligne ou d'une option de soutien en direct, telle que le clavardage ou le téléphone, collectivement désignés « Portails ». Dans de tels cas, nous recueillerons les renseignements qu'elles choisissent de nous fournir par le biais desdits Portails.

Lorsque les Personnes utilisent nos services en ligne, nous recueillons leur adresse IP et des renseignements sur le type de navigateur. Les renseignements que nous recueillons auprès des Personnes sont utilisés pour fournir des services, gérer des transactions, établir des rapports, pour d'autres opérations liées à la prestation de services et à la fourniture de produits à la Personne et/ou au client de BI WORLDWIDE conformément à son contrat.

BI WORLDWIDE utilise les Données personnelles qu'elle recueille directement auprès des Personnes ou indirectement auprès de nos clients dans le cadre de notre rôle de fournisseur de services aux fins suivantes, sans limitation :

1. pour livrer et fournir les produits/services demandés et se conformer à ses obligations contractuelles (y compris la gestion des transactions, l'établissement de rapports et d'autres opérations liées à la prestation de services à nos clients et aux Personnes);
2. pour satisfaire aux exigences gouvernementales en matière de déclarations, de taxes et autres (par exemple, importation/exportation);
3. pour stocker et traiter des données, y compris des Données personnelles, dans des bases de données informatiques et des serveurs situés aux États-Unis;
4. pour vérifier l'identité (par exemple, pour un accès en ligne à des comptes);
5. à la demande de la Personne;
6. à d'autres fins commerciales permises ou exigées en vertu des lois et des règlements locaux applicables, et
7. comme l'exige la loi.

BI WORLDWIDE ne divulgue pas de Données personnelles à des tiers à des fins qui diffèrent matériellement de celles spécifiées dans l'objectif initial. Si cela devait changer à l'avenir, nous offririons aux personnes concernées la possibilité de se désengager.

V. DIVULGATIONS/TRANSFERTS ULTÉRIEURS DE DONNÉES PERSONNELLES

BI WORLDWIDE divulgue des Données personnelles pertinentes uniquement à un tiers qui a raisonnablement besoin de connaître lesdites Données personnelles et seulement en vertu d'un contrat avec le tiers qui prévoit que ces données ne peuvent être utilisées qu'à des fins limitées et précises avec le consentement fourni par la Personne et à aucune autre fin. Les destinataires tiers doivent accepter de fournir le même niveau de protection que les Principes du Bouclier de protection des données et en informer BI WORLDWIDE s'ils estiment ne plus être en mesure de respecter cette obligation. Le contrat avec un tiers doit prévoir que, lorsqu'une telle détermination est faite, le Tiers doit cesser le traitement ou prendre d'autres mesures raisonnables et appropriées pour remédier à la situation.

BI WORLDWIDE peut fournir des Données personnelles à des Tiers qui agissent en tant qu'agents, consultants et contractants pour effectuer des tâches au nom de nos instructions et selon celles-ci. Par exemple, BI WORLDWIDE peut conserver lesdites Données personnelles dans des installations exploitées par des Tiers. Ces Tiers doivent accepter d'utiliser lesdites Données personnelles uniquement aux fins pour lesquelles ces Tiers ont été engagés par BI WORLDWIDE et ils doivent :

1. se conformer aux principes du Bouclier de protection des données ou à un autre mécanisme autorisé par les lois européennes et suisses applicables en matière de protection des données pour les transferts et le traitement des Données personnelles;
2. ou accepter de fournir des protections adéquates pour les Données personnelles qui ne sont pas moins protectrices que celles énoncées dans la présente Politique;

BI WORLDWIDE peut également divulguer des Données personnelles à d'autres fins ou à un Tiers lorsqu'une Personne concernée par lesdites données a consenti ou demandé une telle divulgation. Il convient de noter que BI WORLDWIDE peut être tenue de divulguer les Données personnelles d'une Personne en réponse à une demande légitime des pouvoirs publics, par exemple pour des raisons de sécurité nationale ou d'application de la loi. BI WORLDWIDE est responsable des transferts ultérieurs appropriés de Données personnelles à des Tiers.

VI. DONNÉES SENSIBLES

En général, BI WORLDWIDE ne reçoit pas ou ne recueille pas de Données sensibles auprès de Personnes. Dans le cadre de services spécifiques fournis par BI WORLDWIDE, et comme contractuellement requis et ordonné par un client de BI WORLDWIDE, certaines données sensibles peuvent être traitées. Dans de tels cas, les Personnes recevront de l'information pour expliquer les raisons pour lesquelles lesdites données sont requises et le consentement explicite des Personnes sera obtenu, à moins qu'il n'existe d'autres bases légales pour le traitement des données sensibles.

VII. INTÉGRITÉ DES DONNÉES ET SÉCURITÉ

BI WORLDWIDE fait des efforts raisonnables pour maintenir l'exactitude et l'intégrité des Données personnelles et pour les mettre à jour si nécessaire. BI WORLDWIDE a mis en place des mesures de protection physiques et techniques pour protéger les Données personnelles contre la perte, l'utilisation abusive et l'accès, la divulgation, l'altération ou la destruction non autorisés. BI WORLDWIDE utilise également des restrictions d'accès, limitant le personnel ayant accès aux Données personnelles. De plus, BI WORLDWIDE utilise une technologie de chiffrement sécurisée pour protéger certaines catégories de Données personnelles. Malgré ces précautions, aucune garantie de sécurité des données ne garantit une sécurité infaillible en permanence.

VIII. NOTIFICATION

BI WORLDWIDE informe les Personnes de son adhésion aux principes du Bouclier de protection des données UE-États-Unis et du Bouclier de protection des données Suisse-États-Unis par le biais de la présente Politique qui est disponible sur la page de certification du programme de Bouclier de protection <https://www.privacyshield.gov/list> et sur chaque site Web hébergé par BI WORLDWIDE, le cas échéant.

IX. ACCÈS AUX DONNÉES PERSONNELLES

Les membres du personnel de BI WORLDWIDE peuvent accéder et utiliser des Données personnelles seulement s'ils sont autorisés à le faire, uniquement aux fins pour lesquelles ils sont autorisés, et ils ont seulement accès aux Données personnelles pertinentes aux fins du traitement.

X. DROIT D'ACCÈS, DE MODIFICATION OU DE SUPPRESSION DES DONNÉES PERSONNELLES

A. **Droit d'accès.** Les Personnes ont le droit de savoir quelles Données personnelles les concernant sont incluses dans les bases de données et de s'assurer que lesdites Données personnelles sont exactes et pertinentes aux fins pour lesquelles BI WORLDWIDE les a recueillies. Les Personnes peuvent consulter les Données personnelles les concernant qui sont stockées dans les bases de données et demander à ce qu'elles soient corrigées, effacées ou bloquées, comme le permettent les lois en vigueur et les politiques de BI WORLDWIDE. Sur demande raisonnable et comme requis par les principes du Bouclier de protection des données, BI WORLDWIDE permet aux Personnes d'accéder à leurs Données personnelles, afin de corriger ou de modifier lesdites données si elles sont inexactes. Les Personnes peuvent modifier leurs Données personnelles en se connectant à leur profil de compte ou en contactant BI WORLDWIDE par courriel ou par tout autre moyen fourni par le site Web. En apportant des modifications à leurs Données personnelles, les Personnes concernées doivent fournir uniquement des renseignements véridiques, complets et précis. Pour demander l'effacement des Données personnelles, les Personnes doivent envoyer une demande écrite par courriel au responsable du traitement des données répertorié dans l'avis de confidentialité du site Web géré par BI WORLDWIDE contenant les données personnelles de la Personne. Si le site Web ne comprend pas d'avis de confidentialité avec les coordonnées du responsable du traitement, la Personne peut soumettre sa demande écrite par courriel à l'adresse : DPO.US@biworldwide.com.

B. **Demandes de données personnelles.** BI WORLDWIDE effectuera un suivi de chacun des éléments suivants et fournira un avis aux parties appropriées en vertu de la loi et du contrat lorsque l'une des circonstances suivantes survient : (a) une demande juridiquement contraignante de divulgation des Données personnelles par une autorité chargée de l'application de la loi, sauf si la loi ou la réglementation l'interdit; ou (b) des demandes reçues de la part de la Personne concernée.

C. **Réponse aux demandes d'accès, de modification et de correction.** BI WORLDWIDE s'efforcera de répondre en temps opportun à toutes les demandes écrites et raisonnables de consultation, de modification ou d'inactivation des Données personnelles.

XI. MODIFICATIONS DE LA PRÉSENTE POLITIQUE

La présente Politique peut être modifiée de temps à autre, en accord avec les Principes du Bouclier pour la protection des données ainsi que les lois et les principes applicables en matière de protection des données et de confidentialité. Nous informerons le personnel des changements apportés à la présente Politique soit en les publiant sur notre Intranet, par courriel ou par d'autres moyens. Nous aviserons les personnes concernées si nous apportons des modifications qui affectent matériellement la façon dont nous traitons les Données personnelles précédemment recueillies, et nous leur permettrons de choisir si leurs Données personnelles peuvent être utilisées de manière matériellement différente.

XII. QUESTIONS OU PLAINTES

Les citoyens de l'UE et de la Suisse peuvent communiquer avec BI WORLDWIDE pour toute question ou réclamation concernant la présente Politique en envoyant un courriel à l'adresse suivante :

DPO.US@biworldwide.com.

XIII. EXÉCUTION ET RÉOLUTION DES DIFFÉRENDS

En conformité avec les Principes des Boucliers de protection des données UE-États-Unis et Suisse-États-Unis, BI WORLDWIDE s'engage à enquêter sur les plaintes concernant le respect de la vie privée et notre collecte ou l'utilisation de vos Données personnelles sans frais pour la Personne, ainsi qu'à résoudre ces plaintes. Les Personnes de l'UE, du Royaume-Uni et de la Suisse ayant des questions ou des préoccupations concernant l'utilisation de leurs Données personnelles peuvent communiquer avec nous à l'adresse suivante : DPO.US@biworldwide.com. Les Personnes peuvent porter plainte directement auprès de BI WORLDWIDE, et BI WORLDWIDE répondra à la plainte dans un délai de 45 jours.

Si la question ou la préoccupation d'une Personne ne peut pas être satisfaite grâce à ce processus, BI WORLDWIDE s'engage à renvoyer les plaintes de confidentialité non résolues dans le cadre du Bouclier de protection des données UE-États-Unis et du Bouclier de protection des données Suisse-États-Unis aux autorités de protection des données (« ADP ») de l'UE, ou au Préposé fédéral suisse à la protection des données et à la transparence, le cas échéant.

Si vous ne recevez pas rapidement une confirmation de votre plainte, ou si votre plainte n'est pas traitée de manière satisfaisante par BI WORLDWIDE, les citoyens de l'UE, du Royaume-Uni et de la Suisse peuvent déposer une plainte auprès de l'UE ou auprès du Préposé fédéral suisse à la protection des données et à la transparence.

Enfin, en dernier recours, BI WORLDWIDE s'engage, à la demande d'une Personne de l'UE, du Royaume-Uni ou de la Suisse, à recourir à l'arbitrage obligatoire par l'entremise du Panel du bouclier de protection des données.

XIV. DÉFINITION DES TERMES

Les termes commençant par une lettre majuscule dans la présente Politique de confidentialité possèdent les significations suivantes :

Le terme « **Personne** » désigne une Personne de l'UE, du Royaume-Uni ou de la Suisse. Le terme comprend également tout employé d'un client de BI WORLDWIDE lorsque BI WORLDWIDE a obtenu des Données personnelles auprès de ladite Personne dans le cadre de la relation d'affaires du client avec BI WORLDWIDE.

Le terme « **Personne concernée** » désigne une personne physique identifiée ou identifiable. Une personne identifiable est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, par référence à un nom, ou à un ou plusieurs facteurs propres à ses caractéristiques personnelles physiques, psychologiques, mentales, économiques, culturelles ou sociales. Pour les Personnes résidant en Suisse, une Personne concernée peut également inclure une personne morale.

Le terme « **Personnel** » désigne un employé (temporaire, permanent, à temps partiel ou contractuel), un ancien employé, un entrepreneur indépendant ou un candidat à un poste de BI WORLDWIDE ou de l'une de ses sociétés affiliées ou filiales, qui est également un résident d'un pays de l'Espace économique européen.

Le terme « **Europe** » ou « **européen** » fait référence à un pays de l'Union européenne.

Le terme « **Données Personnelles** » désigne les données qui identifient personnellement ou qui sont utilisées pour identifier personnellement une personne, y compris le nom d'une personne en combinaison avec le pays de naissance, l'état civil, les contacts d'urgence, les renseignements sur le salaire, les conditions d'emploi, les qualifications professionnelles (par exemple, diplômes obtenus), l'adresse, le numéro de téléphone, l'adresse courriel, l'identifiant, le mot de passe et les numéros d'identification. Les Données personnelles ne comprennent pas les données anonymisées, anonymes ou accessibles au public. Pour la Suisse, le terme « Personne » comprend à la fois une personne physique et une personne morale, quelle que soit la forme de l'entité juridique.

Le terme « **Données sensibles** » désigne les Données personnelles de la Personne concernée qui révèlent l'état de santé, la race, l'appartenance ethnique, les affiliations ou les opinions politiques, religieuses ou philosophiques, l'orientation sexuelle ou l'appartenance à un syndicat.

Le terme « **Tiers** » désigne toute personne ou entité qui n'est ni BI WORLDWIDE ni un employé, un agent, un entrepreneur ou un représentant de BI WORLDWIDE.